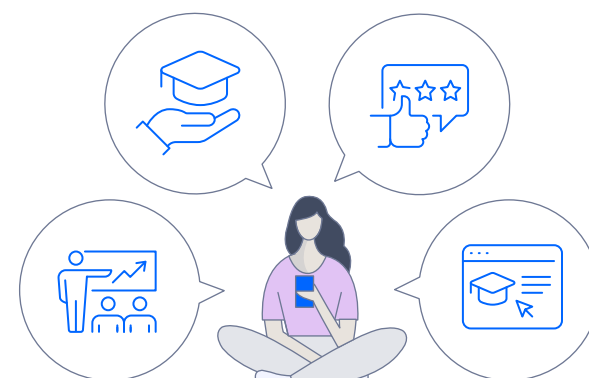


Pilares de la *Inclusión Digital*



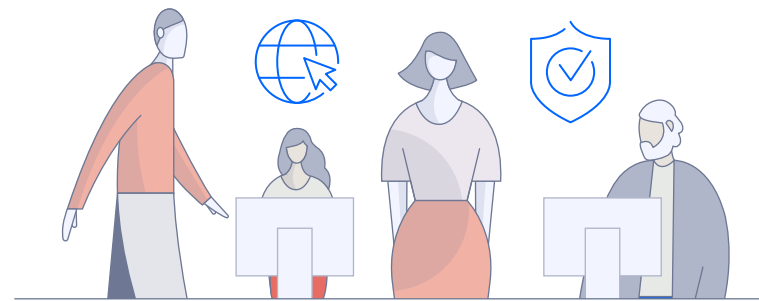
Pilar 1 **Acceso Inclusivo**

- **Acceso a la tecnología digital:** buscamos que la conectividad de banda ancha esté disponible para todos y, a su vez, contribuimos a la provisión de tecnologías digitales asequibles.
- **Digitalización escolar:** promovemos el aprendizaje inclusivo y apoyamos la digitalización de las escuelas a través de la provisión de conectividad, equipos tecnológicos, recursos educativos digitales y formación en habilidades digitales.
- **Inclusión para personas con discapacidad:** nos apalancamos en el poder de la digitalización para mejorar la vida de las personas con discapacidad, asegurando que nuestros servicios digitales sean accesibles para todos.



Pilar 2 **Formación en Habilidades Digitales**

- **Alfabetización digital:** ofrecemos nuestro conocimiento y capacidades para mejorar las habilidades digitales de los grupos vulnerables y las personas que más lo necesitan.
- **Desarrollo de habilidades digitales:** formamos en herramientas y tecnologías digitales para mejorar las perspectivas de empleabilidad o emprendimiento.
- **Resiliencia de la fuerza laboral:** promovemos programas de reskilling y upskilling que desarrollen habilidades críticas para el negocio al tiempo que mejoran la empleabilidad de los profesionales.



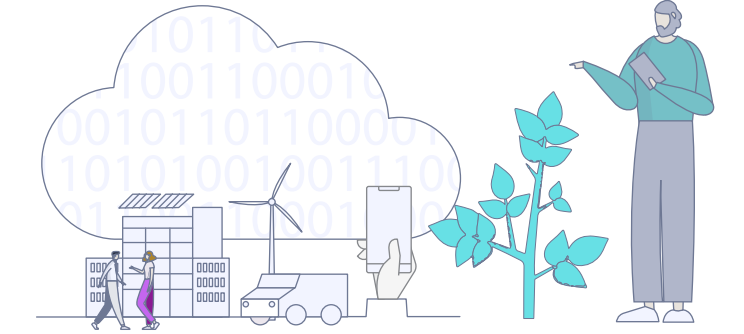
Pilar 3 **Uso Seguro y Responsable de la Tecnología**

- **Ciberseguridad:** buscamos alcanzar el nivel de seguridad en nuestros servicios que asegure una protección adecuada de la información y de las tecnologías que la procesan.
- **Privacidad y datos personales:** tratamos de generar una relación de confianza con todos aquellos con quienes trabajamos, asegurando la transparencia, respetando los derechos individuales y empoderando a nuestros grupos de interés.
- **Derechos de los niños en el entorno digital:** protegemos los derechos de los niños en el entorno digital a través de soluciones tecnológicas, mecanismos de consulta o denuncia, bloqueo de contenido, asociaciones con partes interesadas y acciones para promover la concienciación en la sociedad.



Pilar 4 **Innovación, Inteligencia Artificial y Servicios Relevantes**

- **Innovación sostenible:** proporcionamos soluciones que aporten valor añadido a la vida diaria de las personas y respondan a desafíos sociales relacionados con la salud, la educación, el desarrollo económico rural y la seguridad, entre otros.
- **Innovación abierta y apoyo al ecosistema tecnológico:** fomentamos el emprendimiento, la colaboración, los estándares y las iniciativas sociales para impulsar la innovación, el crecimiento y el desarrollo sostenible para Telefónica.
- **Inteligencia Artificial (IA) ética:** establecemos principios pioneros que sitúan a las personas en el centro y aseguran el respeto por los derechos humanos, desarrollamos los mecanismos que gobiernan el proceso de toma de decisiones y promovemos la alfabetización en IA.
- **Diversidad e inclusividad en investigación y desarrollo:** promovemos la diversidad y fomentamos entornos inclusivos donde todas las personas puedan alcanzar su máximo potencial, aumentando así la innovación y generando mejores resultados empresariales.



Pilar 5 **Creación de Valor Sostenible**

- **Contribución económica:** promovemos el crecimiento sostenible asegurando que el uso creciente de la tecnología no impacte negativamente en el medio ambiente o las comunidades.
- **Emisiones de gases de efecto invernadero:** reducimos nuestra huella de carbono en los Alcances 1, 2 y 3. Nuestros objetivos están alineados con el escenario de 1.5°C del Acuerdo de París y validados por SBTi.
- **Eficiencia de recursos:** buscamos reducir nuestro consumo de energía como parte de nuestra Política Global de Medioambiente y Energía.